

KARACA®

**POWERCASf CHEF
MUTFAK ŐEFİ**

**KULLANIM KILAVUZU VE
GARANTİ BELGESİ**



Müşteri Hizmetleri
+90 850 252 55 72



www.karaca.com

GENEL GÜVENLİK TALİMATLARI

Ürünü kullanmadan önce, kullanım kılavuzunu dikkate okuyunuz. Kullanım kılavuzunu, garanti belgesi, fatura ve mümkünse kutu ve iç ambalajla birlikte muhafaza ediniz. Ürünü, kullanmaları için başka kişilere vermeniz durumunda, kullanım kılavuzunu da ürünle birlikte teslim ediniz.

- Ürün, sadece kişisel kullanım için ve belirlenmiş kullanım amacı doğrultusunda yararlanılmak üzere tasarlanmıştır. Ticari kullanım için uygun değildir. Ürünü açık alanlarda kullanmayınız. (Açık alanda kullanılmak üzere tasarlanmamışsa). Isı kaynaklarından, doğrudan güneş ışığından, nemden ve keskin cisimlerden uzak tutunuz. Asla herhangi bir sıvı içerisine daldırmayınız. Ürünü elleriniz ıslak haldeyken kullanmayınız. Islanması veya nemli hale gelmesi halinde, ürünün fişini derhal prizden çekiniz.
- Temizlemek veya belli bir süre kullanılmamak üzere muhafaza yerine kaldırmak istediğinizde, öncelikle ürünü durdurunuz ve fişini prizden çekiniz. (Fişi çekerken kabloyu değil, doğrudan fişin kendisini tutarak çekiniz.) ve aksesuarları sökünüz.
- Ürünü hiçbir zaman gözetimsiz halde çalıştırmayınız. Ürünün çalışmakta olduğu yerden ayrılmanız gerekirse, mutlaka ürünü durdurunuz veya fişini prizden çekiniz (Fişi çekerken kabloyu değil, doğrudan fişin kendisini tutarak çekiniz.)
- Ürünü ve elektrik kablosunu, herhangi bir hasarın bulunup bulunmadığını görmek için düzenli olarak kontrol ediniz. Hasar görmüş ürünü kullanmayınız ve ürünü kendi olanaklarınızla onarmaya çalışmayınız. Bu işlem için daima yetkili teknik personele başvurunuz. Elektrik kablosunun hasar görmüş olması durumunda, herhangi bir tehlikenin ortaya çıkmaması için, üretici firma, onun yetkili teknik servisi ya da benzer nitelikte kalifiye personel tarafından kablonun yenisiyle değiştirilmesini sağlayınız.
- Sadece orijinal yedek parça kullanınız.
- Aşağıda yer alan "Özel Güvenlik Talimatlarını" dikkatle uygulayınız.

Çocuklar ve Dezavantajlı Bireyler

• Çocuklarınızın güvenliği için, lütfen tüm ambalaj malzemelerini (plastik torbalar, kutular, polistiren köpük vb.) çocukların erişemeyeceği şekilde muhafaza ediniz.

Dikkat! Boğulma tehlikesi yaratabileceği için, küçük çocukların ambalaj folyosu ile oynamasına izin vermeyiniz.

- Aksesuar olarak blender veya doğrayıcı kullanılacağında, ürünün çocuklar tarafından çalıştırılmasına izin vermeyiniz. Ürünü ve elektrik kablosunu, çocukların erişmeyeceği şekilde muhafaza ediniz.
- Aksesuar olarak çarpıcı kullanılacağında, gözetim altında tutulmaları veya ürünün güvenli kullanımına ilişkin talimatların verilmesi, ortaya çıkabilecek tehlikeleri anlamaları koşuluyla, 8 yaş ve üstü çocuklar da ürünü kullanabilirler. Temizlik ve bakım işlemleri de yine 8 yaş ve üstü çocuklar tarafından, gözetim altında tutulmaları koşuluyla

gerçekleştirilebilecektir. Ürünü ve elektrik kablosunu, 8 yaş altı çocukların erişmeyeceği şekilde muhafaza ediniz.

- Bu ürün bir oyuncak değildir ve çocukların ürünü oyuncak olarak kullanmasına izin verilmemelidir.
- Fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetersizliđi ya da ürünün kullanımına ilişkin bilgi ve deneyim eksikliđi bulunan kişiler, ürünü ancak gözetim altında tutulmaları veya ürünün güvenli kullanımına ilişkin talimatların verilmesi, ortaya çıkabilecek tehlikeleri anlamış olmaları koşuluyla kullanabilirler.

Ürüne Özel Güvenlik Talimatları

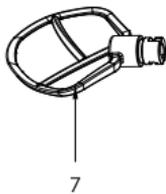
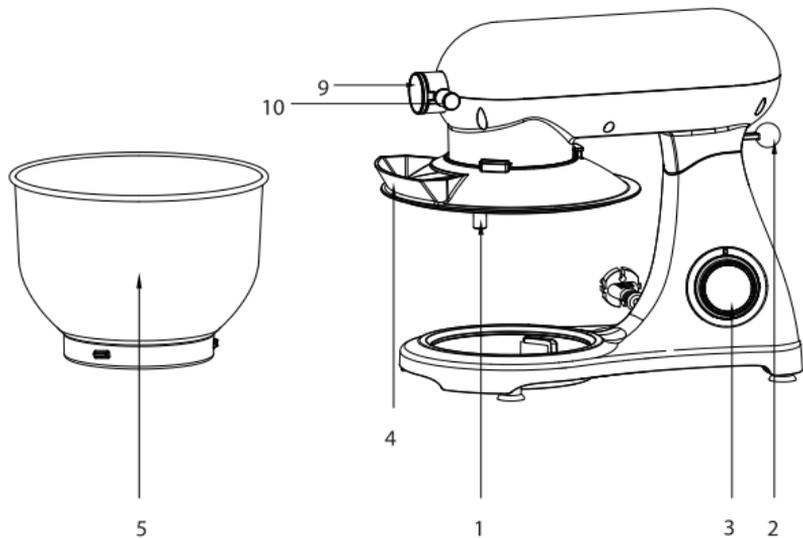
- Gözetim altında bulunmadığında ve ayrıca sökme, takma, temizlik işlemleri öncesinde, ürünün fişini mutlaka prizden çekiniz.
 - Aksesuar deđişimi öncesinde veya hareketli parçalara yaklaşılabildiğinde, ürünü durdurunuz ve fişini prizden çekiniz.
 - Ürünü, belirlenmiş kullanım amacı dışında kalan amaçlarla kullanmayınız.
- DİKKAT:** Termik şalterin istem dışı resetlenmesi sonucunda ortaya çıkabilecek tehlikelerden kaçınmak için, ürünü zamanlayıcı gibi harici anahtarlama aygıtları üzerinden veya şebeke elektriđi tarafından düzenli olarak açılıp kapatılan bir devreye bağlayarak çalıştırmayınız.
- Ürünü sadece gözetim altındayken çalıştırınız.
 - Üründe bulunan güvenlik şalterlerinden herhangi birine müdahale etmeyiniz.
 - Ürünün çalışması sırasında, dönen aksesuarlar arasında herhangi bir cisim sokmayınız.
 - Ürünü düz, dengeli ve sağlam bir zemin üzerinde çalıştırınız.
 - Ürünün fişini prize takmadan önce, tüm gerekli aksesuarların takılıp hazır hale getirilmesini sağlayınız.
- DİKKAT:** Standın üzerinden kaldırılmadan önce ürünün durdurulduğundan emin olunuz.
- Çalışma süreleri ve hız ayarı ile ilgili olarak bu kullanım kılavuzunun 6-10'uncu sayfalarını inceleyiniz.
- DİKKAT:** Hatalı kullanım durumunda yaralanma tehlikesi mevcuttur.



Bu işaret, bir güvenlik uyarısı anlamına gelmektedir. Bu işaretin varlığı, sizi yaralayabilecek ve hatta ölümünüze yol açabilecek tehlikelerin varlığına işaret etmektedir. Bu kullanım kılavuzundaki tüm güvenlik uyarılarına bu işaret ya da "TEHLİKE" veya "DİKKAT" sözcüğü işaret etmektedir. Bu sözcükler, ilgili talimatlara uygun hareket etmemeniz halinde ciddi yaralanma ve hatta ölüm tehlikesinin mevcut olduğu anlamına gelmektedir.

- Güvenlik talimatları, olası tehlikelerin neler olduğu ve bunlarla bağlantılı yaralanma riskinin nasıl düşürülebileceđi, ayrıca talimatlara uygun hareket edilmemesi durumunda hangi tehlikelerin ortaya çıkacağı hakkında size bilgi vermektedir.

ÜRÜNÜ OLUŞTURAN PARÇALAR



- 1- Güç mili
- 2- Metal topuz
- 3- Hız ayar düğmesi
- 4- Kase kapağı
- 5- Karıştırma haznesi

- 6- Hamur kancası
- 7- Çırpıcı
- 8- Çırpma teli
- 9- Ön kapak
- 10- Açma düğmesi

Karıştırma Haznesinin Kullanımı

- 1- Üst gövdeyi yukarı kaldırmak için, metal topuzu (2) yukarı çekiniz. Artık üst gövde yukarıya doğru kaldırılacaktır. (ŞEKİL 1)
- 2- Hazne kapağını yuvasına yerleştiriniz. (ŞEKİL 2)
- 3- Malzeme haznesini yuvasına yerleştiriniz (Adım 1) ve hazneyi saat yönünde çevirerek yuvasına kilitlemesini sağlayınız (Adım 2). (ŞEKİL 3)
- 4- Üst kısmını güç miline takarak, kullanılacak aksesuarı (hamur kancası, çırpıcı veya çırpma teli) yerleştiriniz ve saat yönünün tersi yönde çevirerek yuvasına kilitlemesini sağlayınız. (ŞEKİL 4 ve 5)
- 5- İşlem yapılacak gıda maddelerini hazneye koyunuz. Hazneyi gereğinden fazla doldurmayınız. İşlem yapılabilecek azami malzeme miktarı 1,5 kg'dır.
- 6- Metal topuzu (2) çekerek, üst gövdeyi tekrar aşağı indiriniz. (ŞEKİL 6)
- 7- Ürünün fişini, doğru şekilde bağlanmış ve topraklanmış AC220-240V 50-60Hz prize takınız.
- 8- Hız ayar düğmesini 1 ile 6 arasındaki ayarlardan birine getirerek ürünü çalıştırınız. (işlem yapılacak karışımın özelliklerin göre)
- 9- Kısa aralıklarla darbeli işlem yapmak için, düğmeyi "PULSE" konumuna getiriniz. Düğmenin, istenen işlem aralığına göre bu konumda tutulması gerekmektedir. Düğme serbest bırakıldığında, kendiliğinden "0" konumuna dönecektir.
- 10- Karıştırma/yoğurma işlemi tamamlandığında ve karışım bir hamur bezesi haline geldiğinde, hız ayar düğmesini (3) tekrar "0" konumuna getiriniz. Ardından fişi prizden çekiniz.
- 11- Metal topuzu (2) aşağı çekerek üst gövdeyi yukarı kaldırınız.
- 12- Artık bir spatula kullanarak karışımı haznedan alabilirsiniz.
- 13- Malzeme haznesini yuvasından çıkartınız.
- 14- Kullanılan parçaları, "Temizlik" bölümünde açıklandığı şekilde temizleyiniz.



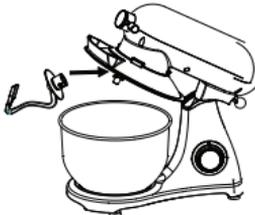
ŞEKİL 1



ŞEKİL 2



ŞEKİL 3



ŞEKİL 4



ŞEKİL 5



ŞEKİL 6

Hız Ayarının Yapılması ve Hamur Kancasının Kullanımı (1,5 kg Malzemeye Kadar)

Kullanım	Şekil	Hız	Süre	Azami Miktar	İşlem Basamakları
Hamur Kancası		1-3	3-5 dk	1000 gr un ve 538 gr su	Hız ayarını 1'e getirip 30 saniye boyunca çalıştırınız, ardından hız ayarını 2'ye getirip 30 saniye daha çalıştırınız ve daha sonra hız ayarını 3'e getirip 2 ila 4 dakika daha çalıştırarak hamuru oluşturunuz. 10 dakikalık kesintisiz çalışma sonrasına işlemi durdurunuz.
Çırpıcı		2-4	3-10 dk	660gr un ve 840gr su	Hız ayarını 2'ye getirip 20 saniye boyunca çalıştırınız ve ardından hız ayarını 4'e getirip 2 dakika 40 saniye daha çalıştırınız.
Çırpma Teli		5-6	3-10 dk	3 yumurta beyazı (min.)	Hız ayarını 5 veya 6'ya getirip 3 dakika boyunca çalıştırınız.

Temizlik

- Temizlik işlemleri öncesinde, ürünün fişini prizden çekiniz.
- Motorun da bulunduğu ana gövdeyi asla suya daldırmayınız.
- Temizlik için keskin cisimler ve aşındırıcı özellikle deterjanlar kullanmayınız.

Motor Gövdesi

- Motorun bulunduğu gövdeyi temizlemek için sadece nemli bir bez kullanınız.

Malzeme Haznesi, Karıştırma Aksesuarları

Dikkat:

- Ürünün parçaları, bulaşık makinesinde yıkanmak için uygun değildir. Yüksek ısı ve kostik temizlik maddeleri, parçaların deforme olmasına veya rengini kaybetmesine yol açabilecektir.
- Gıda maddeleriyle temas halindeki parçalar, sabunlu suyla yıkanabilecektir.
- Tekrar ürüne takmadan önce, tüm parçaların tam olarak kurumasını sağlayınız.
- Kuruduktan sonra, eleklerin üzerine az miktarda bitkisel yağ uygulayınız.

Kullanım ömrü 7 yıl.

Teknik Özellikler:

220-240V AC, 50/60 Hz, 1800W

Taşıma ve Nakliye Sırasında Dikkat Edilecek Hususlar

- Taşıma ve nakliye sırasında cihazınızın aksamlarına zarar gelmemesi için orijinal kutusunda bulundurulmalıdır.
- Taşıma sırasında cihazı normal konumunda tutunuz.
- Cihazınızı nakliye esnasında düşürmeyiniz ve darbelere karşı koruyunuz.
- Cihazın müşteriye tesliminden sonra taşıma sırasında oluşan arızalar ve hasarlar garanti kapsamına girmez.

AEEE Yönetmeliğine Uygundur.

WEEE

Bu cihaz WEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen bu cihazın geri dönüşümünü sağlamak için en yakın toplama merkezine başvurunuz.



Üretici / İthalatçı Firma:

Karaca Züccaciye Ticaret ve Sanayi A.Ş.

Cumhuriyet Mah. Yeni Yol 1 Sok. Now Bomonti Apt. No: 2/12

Şişli-İstanbul/Türkiye

karaca®

YETKİLİ SERVİSLER

QR Kodu okutarak
Yetkili Servislerimize ulaşabilirsiniz.



Müşteri Hizmetleri: 0850 252 55 72

Yetkili Servislerimiz için;
www.karaca.com

karaca®

POWERCASf CHEF

GARANTİ ŐARTLARI

GARANTİNİN GEÇERLİLİK KOŐULLARI VE KAPSAMI

- 1- Garanti süresi İKİ YIL olup garantiden yararlanmak için Garanti Belgesinin ibrazı Őart olduğundan, iş bu Garanti Belgesi garanti süresince saklanmalıdır.
- 2- Garanti süresi, taraflarla varılacak mutabakat ve Őartlar gereęi 2 yıldan fazla süreler için uzatılabilir. (2-5 yıl gibi)
- 3- Saęlanan garanti süresi içinde meydana gelecek anlaşmazlıklarda fatura tarihi dikkate alınacağından onaylı Garanti Belgesi ile faturası veya fotokopisinin ibraz edilmesi Őarttır.
- 4- Fatura ve garanti belgesi üzerinde herhangi bir tahribat yapıldığında cihazın üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığında ya da tahrip edildiğinin tespitinde garanti geçersiz sayılır.
- 5- Cihazın montaj veya firmamızın yetkili servislerinin haricinde yapıldığının ya da cihazın açıldığının tespiti halinde garanti geçersiz olacaktır.
- 6- Firmamız tarafından verilen garanti söz konusu cihazın amaçları dışında veya anormal Őartlarda kullanılmasından doğacak arızalarının giderilmesini kapsamadığı gibi aŐağıda belirtilen arızalarda garanti dışıdır.
 - Cihazın kullanma kılavuzunda veya montaj kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanım hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar.
 - Voltaj uyumsuzluğu hatalı elektrik donanımı ile cihaz etkisinde yazılı voltajdan farklı voltaj ile kullanım nedeniyle meydana gelecek hasar ve arızalar.
 - Yangın, sel, su basması ve yıldırım düşmesi gibi afetler sonucu meydana gelecek hasar ve arızalar, tüketiciye tesliminden sonra cihazın nakli, yükleme, boşaltma ve taşınması sırasında meydana gelecek hasar ve arızalar.
- 7- Cihazın Fatura ve Garanti Belgesindeki kimliği belirtilen tüketiciden başka hiç kimse hak ve/veya tazminat talep edemez. Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

KARACA®

POWERCAST CHEF

GARANTİ ŞARTLARI

8- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 11 inci maddesinde yer alan;

- Sözleşmeden dönme,
- Satış bedelinden indirim isteme,
- Ücretsiz onarılmasını isteme,
- Satılanın ayıpsız misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

9- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin ürünün onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

10- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde ürünün;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması
- Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi

durumlarında;
Tüketicinin ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

11- Tüketici, 6502 sayılı Kanundan doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

12- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

karaca®

**POWERCAST CHEF
STAND MIXER**

USER'S MANUAL AND
WARRANTY CERTIFICATE

EN



Customer Services
+44 800 066 87 01



www.karaca.co.uk

GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

Read the operating instructions carefully before putting the appliance into operation and keep the instructions including the warranty, the receipt and, if possible, the box with the internal packing. If you give this device to other people, please also pass on the operating instructions.

- The appliance is designed exclusively for private use and for the envisaged purpose. This appliance is not fit for commercial use. Do not use it outdoors (except if it is designed to be used outdoors). Keep it away from sources of heat, direct sunlight, humidity (never dip it into any liquid) and sharp edges. Do not use the appliance with wet hands. If the appliance is humid or wet, unplug it immediately.
- When cleaning or putting it away, switch off the appliance and always pull out the plug from the socket (pull on the plug, not the cable) if the appliance is not being used and remove the attached accessories.
- Do not operate the machine without supervision. If you should leave the workplace, always switch the machine off or remove the plug from the socket (pull the plug itself, not the lead).
- Check the appliance and the cable for damage on a regular basis. Do not use the appliance if it is damaged. Do not try to repair the appliance on your own. Always contact an authorized technician. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Use only original spare parts.
- Pay careful attention to the following "Special Safety Instructions".

Children and Frail Individuals

- In order to ensure your children's safety, please keep all packaging (plastic bags, boxes, polystyrene etc.) out of their reach.

Caution: Do not allow small children to play with the foil as there is a danger of suffocation!

- When using accessory blender and chopper, the appliance shall not be used by children. Keep the appliance and its cord out of reach of children.
- When using accessory beater and whisk, the appliance can be used by children aged from 8 years and above if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and if they understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are aged from 8 years and above and supervised. Keep the appliance and its cord out of reach of children aged less than 8 years.
- This device is not a toy. Children shall not play with the appliance.
- Appliances can be used by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and if they understand the hazards involved.

Special safety Instructions for this Machine

- Always disconnect the appliance from the supply if it is left unattended and before assembling, disassembling or cleaning.
- Switch off the appliance and disconnect from supply before changing accessories or approaching parts that move in use.
- Do not use appliance for other than intended purpose.

CAUTION: In order to avoid a hazard due to inadvertent resetting of the thermal cut-out, this appliance must not be supplied through an external switching device, such as a timer, or connected to a circuit that is regularly switched on and off by the utility.

- Only operate this machine under supervision
- Do not interfere with any safety switches.
- Do not insert anything into the rotating hooks while the machine is working.
- Place the machine on a smooth, flat and stable working surface.
- Do not insert the mains plug of the machine into the power socket without having installed all the necessary accessories.

CAUTION: Ensure that the blender is switched off before removing it from the stand.

- Regarding operating time and speed setting, refer to page 6-10

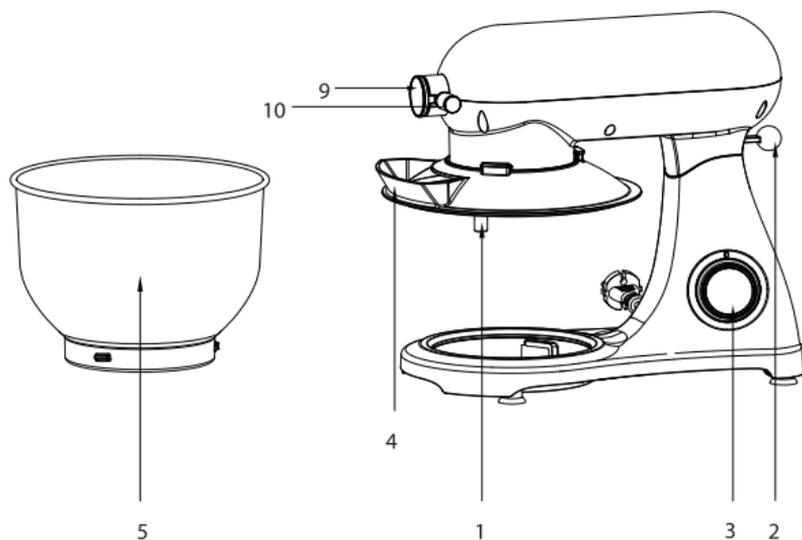
Warning: Potential injury from misuse.



This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others. All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word "DANGER" or "WARNING." These words mean.

- You can be killed or seriously injured if you don't immediately follow instructions.
- All safety messages will tell you what the potential hazard is, tell you how to reduce the chance of injury, and tell you what can happen if the instructions are not followed.

MAIN COMPONENTS AND STANDARD ACCESSORIES



- 1- Output shaft
- 2- Handle metal ball
- 3- Speed knob
- 4- Bowl cover
- 5- Mixing bowl

- 6- Dough hook
- 7- Beater
- 8- Whisk
- 9- Front cover
- 10- Release Button

Using the Mixing Bowl

- In order to lift the arm, Lift up handle metal ball (2) . The arm will now move upwards. (FIG1)
- Place the pot cover into its body. (FIG2)
- Place the mixing bowl into its holding device (Step 1) and turn the bowl clockwise until it locks into place (Step 2). (FIG3)
- Mount the required utensil (Dough hook or Beater or Whisk) by inserting the top into the output shaft, and turn anti-clockwise until it locks into place. (FIG4&FIG5)
- Now fill in your ingredients.

Do not overfill the machine - the maximum quantity of ingredients is 1.5 kg.

- Lower the arm using the Lift up handle metal ball (2). (FIG6)
- Insert the mains plug into a properly installed AC220-240V 50-60Hz safety power socket.
- Switch the machine using the speed knob to a speed between 1 and 6 (corresponding to the mixture).
- For pulse operation (kneading at short intervals), turn the switch to the "PULSE" position. The switch has to be held in this position according to the desired interval length. When the switch is released it returns automatically to the "0" position.
- After kneading/stirring turn the speed knob (3) back to the "0" position as soon as the mixture has formed a ball. Then remove the mains plug.
- Lift up handle metal ball (2) downwards and the arm will be raised.
- The mixture can now be released with the help of a spatula and removed from the mixing bowl.
- The mixing bowl can now be removed.
- Clean the parts as described under "Cleaning".



FIG1



FIG2



FIG3

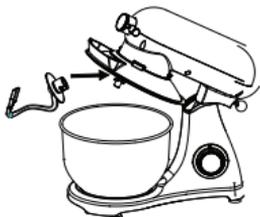


FIG4



FIG5



FIG6

Adjusting the Levels and Using the Dough Hook for not more than 1.5kg of Mixture

Use	Picture	Levels	Time	Maximum	Operating steps
Dough hook		1-3	3-5	1000g flour and 538g water	1 speed run for 30s, the 2 speed run for 30s, and then the 3 speed run for 2 min to 4 min to form a cluster. After continuous operation of 10 min please stop working.
Beater		2-4	3-10	660g flour and 840g water	2 speed run for 20s, the 4 speed run for more than 2 min 40s
Whisk		5-6	3-10	3 egg whites (Minimum)	Open 5 or 6 speed to run 3 min above.

Cleaning

- Before cleaning remove the mains lead from the socket.
- Never immerse the housing with motor in water.
- Do not use any sharp or abrasive detergents.

Motor Housing

- Only a damp rinsing cloth should be used to clean the outside of the housing.

Mixing Bowl, Mixing Equipment

CAUTION:

- The components are not suitable for cleaning in a dishwasher. If exposed to heat or caustic cleaners they might become misshapen or discolored.
- Components that have come into contact with food can be cleaned in soapy water.
- Allow the parts to dry thoroughly before reassembling the device.
- Please apply a small quantity of vegetable oil lightly to the screens after they have dried.

Using lifetime: 7 years

Technical Specifications:

220-240V AC, 50/60 Hz, 1800W

Points to Consider During Transportation and Handling

- Keep the appliance in its original box in order to avoid damage during transportation and handling.
- Keep the appliance in its normal position during transportation.
- Do not drop the appliance on the floor and protect it from impacts during transportation.
- Damages and breakdowns caused by transportation and handling after the delivery of the appliance to the customer will be out of the warranty coverage.

This device complies with the AEEE Directive.

WEEE

Since this appliance is designed with recyclable parts in accordance with the WEEE Directive, do not dispose it of together with domestic waste. Please bring it to the nearest waste collection centre to enable the recycling of the appliance.



Manufacturer / Importer Company:

Karaca Züccaciye Ticaret ve Sanayi A.Ş.

Cumhuriyet Mah. Yeni Yol 1 Sok. Now Bomonti Apt. No: 2/12

Şişli-İstanbul/Türkiye

KARACA®

POWERCASE CHEF

WARRANTY CONDITIONS

COVERAGE AND CONDITIONS OF WARRANTY

1- The warranty period is TWO YEARS and this Warranty Certificate should be kept during the warranty period, since it is required to be presented for warranty claims.

2- The warranty period can be extended upon the mutual understanding between the parties (e.g. for 2-5 years), with the conditions to be mutually agreed.

3- Since the invoice date will be considered in potential disputes during the warranty period, invoice of the product or its photocopy will be required to be presented together with the certified Warranty Certificate.

4- The warranty becomes invalid if the invoice or warranty certificate is altered or if the original serial number on the product is removed or changed.

5- The warranty will be invalid if it is determined that the device was installed or disassembled by persons other than our company or authorized technical services.

6- The warranty coverage provided by our company does not include damages or breakdowns that occur as a result of the use of the product out of its intended use or in abnormal conditions.

The following situations are also out of the warranty coverage:

- Damages and breakdowns caused by noncompliance with the instructions given in the user's manual or installation manual or by wrong use.
- Damages and breakdowns caused by excessively low or high voltage, improper electricity wiring, or voltage values different from the specifications on the product identification plate.
- Damages and breakdowns caused by incidents such as fire, flooding or stroke of lightning, and damages and breakdowns that occur during loading, unloading or transportation after the delivery of the product to the customer.

7- Any person other than identified on the invoice or Warranty Certificate of the product cannot claim for any right and/or compensation. The product is under warranty coverage with its all parts and components.

KARACA®

POWERCAST CHEF

WARRANTY CONDITIONS

8- In case the product is determined to be defective, the consumer may exercise any of the following rights defined in 2nd chapter article 19/3 of the Consumer Rights Act 2015:

- a) Terminate the contract.
- b) Claim for discount on the sales price.
- c) Claim for free of charge repair.
- d) Claim for the replacement of the product with a non-defective equivalent.

9- In case the consumer opts for exercising the free of charge repair right, the manufacturer will be obliged to repair the product or have it repaired without demanding any fee under any name including but not limited to workmanship or parts replacement. (Chapter 2 article 23/2)

10- Under Part 1, a consumer is entitled to a full or partial refund instead of a repair or replacement if:

- the cost of the repair or replacement is disproportionate to the value of the goods or digital content;
- a repair or replacement is impossible;
- a repair or replacement would cause the consumer significant inconvenience;
- or the repair would take an unreasonably long time to complete.

In circumstances where a repair or replacement is not possible, or an attempt at repair fails, or the first replacement is also faulty, the consumer has a right to reject the goods and claim a full refund (or a price reduction if they wish to keep the product). Alternatively, the consumer has the right to insist on another attempt at repair or a second replacement.)

11- Consumer Protection issues are dealt with when complaints are made to the Director-General of Fair Trade.

karaca®

POWERCASST CHEF

WARRANTY CERTIFICATE

The manufacturer's or Importer's

Business Title: Karaca Züccaciye Ticaret ve Sanayi A.Ş.

Address: Cumhuriyet Mah. Yeni Yol 1 Sok. Now Bomonti Apt.

No: 2/12 Şişli-İstanbul/Türkiye

Customer Services: +44 800 066 87 01

Web: www.karaca.co.uk

Karaca Züccaciye Ticaret ve Sanayi A.Ş.
Cumhuriyet Mah. Yeni Yol 1 Sok. Now Bomonti Apt. No:2/12 Şişli/İST.
Tel: 0212 412 44 00 Faks:0212 412 44 99 www.ksc.com.tr
Marmara Kurumları MTD: 2630/002/789 Tic. Sic. No:277836
Mersis No: 34700000000000000000

The seller's

Business Title:

Address:

Phone Number:

Authorized Person:

Seal and Signature of the Authorized Person:

Invoice Number:

Invoice Date:

Date and Place of Delivery:

The product's

Type: Stand Mixer

Model: Powercast Chef

Model No: KE-SM1801

Brand: KARACA

Serial Number:

Warranty Period: 2 (two) years

Maximum Allowed Repair Time: 20 (twenty) working days

This certificate is issued based on the permit dated 7th of May 2914 with number 131863 of the Ministry of Customs and Trade of the Turkish Republic.

Karaca®

**POWERCAST CHEF
STANDMIXER**

**BENUTZERHANDBUCH UND
GARANTIESCHEIN**

DE



Kundenshotline
+49 800 197 80 00



www.karaca.com.de

ALLGEMEINE SICHERHEITSAUFWEISUNGEN

Vor dem Gebrauch des Geräts lesen Sie bitte diese Gebrauchsanweisung sorgfältig durch. Die Gebrauchsanweisung, die Garantiebescheinigung, die Rechnung, ggf. die Verpackung und die Innenverpackung zusammen aufbewahren. Bei Übergabe des Produkts an Dritte, bitte auch die Gebrauchsanweisung mitgeben.

- Das Produkt ist ausschließlich für einen privaten Gebrauch bestimmt und nur für einen zweckmäßigen Einsatz konstruiert. Das Produkt dient nicht zu kommerziellen Zwecken. Das Produkt nicht im Freien einsetzen (solange es für einen Einsatz im Freien nicht konstruiert ist). Das Produkt von Wärmequellen, direkter Sonneneinstrahlung, Feuchtigkeit und scharfen Gegenständen unbedingt fernhalten. Das Gerät niemals in Flüssigkeit tauchen. Das Gerät nicht mit feuchten Händen betreiben. Bei Benetzung oder Befeuchtung des Geräts dieses umgehend ausstecken.
- Wenn Sie das Gerät reinigen oder über eine längere Zeit lagern möchten, stoppen Sie das Gerät und stecken sie es aus (beim Ausstecken nicht am Kabel, sondern direkt am Stecker ziehen). Nehmen Sie alle Zubehörteile ab.
- Das Gerät niemals unbeaufsichtigt betreiben. Sollten Sie sich vom Standort des Geräts trennen müssen, empfiehlt es sich, das Produkt unbedingt zu stoppen oder auszustecken (beim Ausstecken nicht am Kabel, sondern direkt am Stecker ziehen.)
- Es empfiehlt sich, das Produkt sowie das Netzkabel gegen eventuelle Beschädigungen regelmäßig zu kontrollieren. Beschädigtes Produkt oder Kabel keineswegs benutzen. Versuchen Sie nicht, das Produkt bzw. das Kabel selbst instanzzusetzen. Hierfür bitte stets das zuständige technische Personal verständigen. Um Gefahren vorzubeugen, bei Beschädigungen des Netzkabels dieses durch den Hersteller, dessen zuständigen technischen Service oder durch vergleichbares qualifiziertes Personal ersetzen lassen.
- Nur Originalersatzteile benutzen.
- Die unten stehenden "Besonderen Sicherheitsanweisungen" unbedingt befolgen.

Kinder und benachteiligte Personen

- Zur Sicherheit Ihrer Kinder das Verpackungsmaterial (Plastiktüten, Schachteln, Polystyrol-Schaum usw.) für Kinder unzugänglich aufbewahren.
- Vorsicht: Wegen bestehender Erstickungsgefahr lassen Sie nicht zu, dass Kinder mit der Verpackungsfolie spielen.
- Bei Einsatz des Mixers oder Zerkleinerers das Produkt nicht durch Kinder bedienen lassen. Das Produkt und das Netzkabel des Produkts für Kinder unzugänglich aufbewahren.
 - Beim Einsatz des Rührstabs kann das Produkt von Kindern über 8 Jahren eingesetzt werden, solange diese unter Aufsicht gehalten werden oder über eine sichere Bedingung des Geräts und über eventuelle Gefahren

ausdrücklich aufgeklärt sind. Reinigungs- und Wartungsarbeiten können durch Kinder über 8 Jahren durchgeführt werden, solange sie unter Aufsicht stehend und ausdrücklich aufgeklärt sind. Das Produkt und das Netzkabel des Produkts für Kinder unter 8 Jahren unzugänglich aufbewahren.

- Das Produkt ist kein Spielzeug. Lassen Sie nicht zu, dass Kinder das Produkt als Spielzeug einsetzen.
- Personen mit körperlichen, sensorischen oder geistigen Behinderungen oder mangelnden Kenntnissen und Erfahrungen in Bezug auf die Verwendung des Produkts können das Produkt betreiben, sofern sie beaufsichtigt werden oder über die Verwendung des Produkts angewiesen werden und die Anweisungen und eventuellen Gefahren im Zusammenhang mit der Verwendung des Produkts ausdrücklich erstanden haben.

Besondere Sicherheitsanweisungen zum Produkt

- Das Produkt in unbeaufsichtigten Situationen und vor der Zerlegung, Montage und Reinigung unbedingt ausstecken.
- Vor dem Wechsel von Zubehör und bei Bearbeitung der beweglichen Teile, das Produkt unbedingt stoppen und ausstecken.
- Das Produkt nur zweckbestimmt einsetzen.

VORSICHT: Um eventuelle Gefahren durch ein versehentliches Zurücksetzen des Thermoschalters zu vermeiden, betreiben Sie das Produkt nicht über externe Schaltgeräte wie einen Timer oder durch Anschließen an einen Stromkreis, der regelmäßig über das Stromnetz ein- und ausgeschaltet wird.

- Das Produkt nur unter Aufsicht betreiben.
- An den Sicherheitsschaltern des Produkts keine Eingriffe vornehmen.
- Während des Betriebs des Produkts keine Fremdgegenstände in die rotierenden Teile des Produkts stecken.
- Das Produkt auf einer ebenen und stabilen Oberfläche aufstellen und betreiben.
- Bevor Sie das Produkt einstecken, bringen Sie alle Zubehörteile an und halten Sie das Gerät bereit für den Betrieb.

VORSICHT: Bevor Sie den Mixer vom Ständer anheben, vergewissern Sie sich darüber, dass das Produkt gestoppt wurde.

- Für die Betriebsdauer und die Geschwindigkeitseinstellung lesen Sie bitte die Seite 6-10 dieser Gebrauchsanweisung.

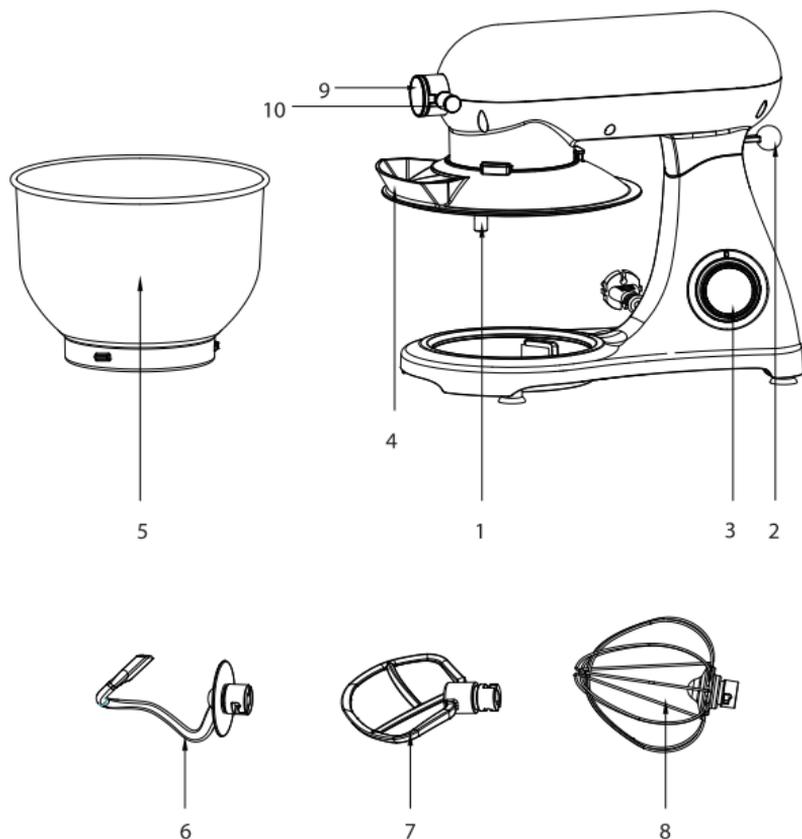
Vorsicht: Bei fehlerhafter Verwendung besteht Verletzungsgefahr.



Dieses Symbol ist ein Sicherheitshinweis. Dieses Symbol deutet auf und Todesgefahr. Sämtliche Sicherheitsanweisungen in dieser Gebrauchsanweisung werden von diesem Symbol oder durch die Begriffe "GEFAHR" oder "VORSICHT" gekennzeichnet. Diese Begriffe weisen Sie darauf hin,

- dass bei Verletzung der jeweiligen Sicherheitsanweisungen eine ernsthafte Verletzungsgefahr bzw. Todesgefahr besteht.
- Die Sicherheitsanweisungen klären Sie über eventuelle Gefahren und über Maßnahmen zur Reduzierung der Verletzungsgefahr in diesem Zusammenhang auf. Hinzu erhalten Sie durch die Sicherheitsanweisungen auch Informationen über eventuelle Gefahrensituationen bei Nichteinhaltung der Anweisungen.

HAUPTTEILE UND STANDARDZUBEHÖR



- 1- Antriebsspinde
- 2- Metallknopf
- 3- Geschwindigkeitsregler
- 4- Schüsselabdeckung
- 5- Rührschüssel

- 6- Teighaken
- 7- Rührer
- 8- Rührhaken
- 9- Vorderdeckel
- 10- Betriebstaste

Verwendung der Rührschüssel

- Zum Anheben des Obergehäuses, ziehen Sie den Metallknopf (2) nach oben. So kann das Obergehäuse angehoben werden. (ABB. 1)
- Positionieren Sie die Behälterabdeckung an der dafür bestimmten Stelle. (ABB. 2)
- Positionieren Sie den Zutatenbehälter an der dafür bestimmten Stelle (Schritt 1) und schrauben Sie den Behälter fest, indem Sie diesen im Uhrzeigersinn drehen (Schritt 2). (ABB. 3)
- Setzen Sie das Oberteil auf die Antriebsspindel und bringen Sie das jeweilige Zubehörteil (Teighaken, Rührer oder Rührhaken) an. Drehen Sie dieses im Uhrzeigersinn, damit dieses festsetzt. (ABB. 4 und 5)
- Geben Sie die zu verarbeitenden Lebensmittel in den Behälter. Den Behälter nicht überfüllen. Es können höchstens 1,5 Kg Zutaten verarbeitet werden.
- Ziehen Sie den Metallknopf (2) und lassen Sie das Obergehäuse senken. (ABB. 6)
- Stecken Sie das Netzkabel des Produkts an einer ordentlich angeschlossenen und geerdeten Steckdose AC220-240V 50-60Hz ein.
- Stellen Sie den Geschwindigkeitsregler zwischen 1 bis 6 ein und starten Sie das Produkt (je nach Qualität der zu verarbeitenden Lebensmittel).
- Um mit kurzen Abständen leistungsstarke Verarbeitungen vorzunehmen, stellen Sie den Regler auf "PULSE". Der Regler muss je nach gewünschtem Verarbeitungsabstand in dieser Position gehalten werden. Sobald der Regler losgelassen wird, schaltet dieser automatisch wieder auf "0".
- Nach Abschluss des Rühr-/Knetvorgangs und sobald die Zutaten zu einem Teig verarbeitet sind, bringen Sie den Geschwindigkeitsregler (3) wieder auf "0". Stecken Sie dann das Produkt aus.
- Ziehen Sie den Metallknopf (2) nach unten und heben Sie das Obergehäuse an.
- Mithilfe einer Spachtel können Sie den gemischten Teig aus der Rührschüssel nehmen.
- Nehmen Sie den Behälter aus seiner Position heraus.
- Die eingesetzten Teile wie im Reinigungsabschnitt beschrieben, reinigen.



ABB 1



ABB 2



ABB 3

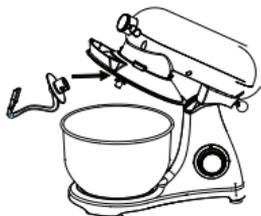


ABB 4



ABB 5



ABB 6

Geschwindigkeitsregelung und Verwendung es Teighakens (bis 1,5 Kg Zutaten).

Zubehörteil	Abbildung	Geschwindigkeit	Dauer (Min.)	Höchstmenge	Bearbeitungsstufen
Dough hook		1-3	3-5	1000 g Mehl und 538 g Wasser	Stellen Sie die Geschwindigkeit auf 1 und betreiben Sie das Produkt 30 Sekunden lang. Bringen Sie dann die Geschwindigkeit auf 2 und betreiben Sie das Produkt weitere 30 Sekunden. Bringen Sie dann die Geschwindigkeit auf 3 und kneten Sie den Teig für weitere 2 bis 4 Minuten. Nach ununterbrochener Leistung von 10 Minuten den Vorgang abbrechen.
Beater		2-4	3-10	660 g Mehl und 840 g Wasser	Stellen Sie die Geschwindigkeit auf 2 und betreiben Sie das Produkt 20 Sekunden lang. Bringen Sie dann die Geschwindigkeit auf 4 und betreiben Sie das Produkt weitere 2 Minuten und 40 Sekunden.
Whisk		5-6	3-10	3 Eiweiße (mindestens)	Stellen Sie die Geschwindigkeit auf 5 oder 6 und betreiben Sie das Produkt 3 Minuten lang.

Reinigung

- Vor der Reinigung das Gerät unbedingt ausstecken.
- Das Hauptgehäuse, in welchem sich auch der Motor befindet, niemals in

Wasser tauchen!

- Für die Reinigung des Produkts keine scharfen Gegenstände oder ätzenden Reiniger verwenden.

Motorgehäuse

- Zur Reinigung des Motorgehäuses nur ein feuchtes Tuch verwenden. Zutatenbehälter, Rührzubehör

VORSICHT:

- Die Teile des Produkts sind nicht spülmaschinenfest. Hohe Temperaturen und ätzende Reiniger können zu Deformierungen der Teile oder zum Farbverfall führen.
- Die mit Lebensmittel in Berührung kommenden Teile nur mit Seifenwasser waschen.
- Bevor Sie die Teile wieder am Produkt anbringen, diese gründlich trocknen.
- Nach dem Trocknen auf die Siebe etwas Pflanzenöl schmieren.

Die vorgesehene Nutzungsdauer liegt bei 7 Jahren.

TECHNISCHE DATEN

220-240V AC, 50/60 Hz, 1800W

Vorsichtsmaßnahmen beim Transport und Versand

- Ihr Gerät muss in der Originalverpackung aufbewahrt werden, um Schäden während des Transports und des Versands zu vermeiden.
- Bewahren Sie das Produkt während des Transports in der vorgesehenen Position auf.
- Lassen Sie Ihr Gerät während des Transports nicht fallen und schützen Sie es vor Stößen.
- Nach Übergabe des Produkts an den Kunden sind durch Transportschäden verursachte Defekte von der Garantie ausgeschlossen.

1- Entsorgung von Elektro- und Elektronikgeräten

Das Symbol der „durchgestrichenen Mülltonne“ bedeutet, dass Sie gesetzlich verpflichtet sind, diese Geräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Die Entsorgung über den Hausmüll, wie bspw. die Restmülltonne oder die Gelbe Tonne ist untersagt. Vermeiden Sie Fehlwürfe durch die korrekte Entsorgung in speziellen Sammel- und Rückgabestellen.

2- Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten

Besitzer von Altgeräten können diese im Rahmen der durch öffentlich-rechtliche Entsorgungsträger eingerichteten und zur Verfügung stehenden Möglichkeiten der Rückgabe oder Sammlung von Altgeräten unentgeltlich abgeben. Außerdem ist die Rückgabe unter bestimmten Voraussetzungen auch bei Vertreibern möglich.² Die Rücknahme durch den Vertreter hat kostenlos beim Kauf eines gleichartigen Neugerätes zu erfolgen (1:1 Rücknahme). Zusätzlich gibt es die Möglichkeit, Altgeräte kostenlos an den Vertreter zurückzugeben, wenn die äußeren Abmessungen nicht größer als 25 Zentimeter sind und sich die Rückgabe auf drei Altgeräte pro Geräteart beschränkt (0:1 Rücknahme).

Einzelhandel: Vertreter, die über eine Verkaufsfläche für Elektro- und Elektronikgeräte von mindestens 400 Quadratmetern verfügen, sind zur Rücknahme von Elektro-Altgeräten verpflichtet. Außerdem zur Rücknahme verpflichtet sind Lebensmitteleinzelhändler, die über eine Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 Quadratmetern verfügen und mehrmals im Kalenderjahr oder dauerhaft auch Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen.

Fernabsatzmarkt: Vertreiber, die unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln ihre Produkte verkaufen, sind zur Rücknahme von Altgeräten verpflichtet, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen.

3- Entnahme von Batterien und Lampen

Enthalten die Produkte Batterien und Akkus oder Lampen, die aus dem Altgerät zerstörungsfrei entnommen werden können, müssen diese vor der Entsorgung entnommen werden und getrennt als Batterie bzw. Lampe entsorgt werden. Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten: Batterietyp [bitte ergänzen] (z.B. Knopfzellen oder AAA+) mit den chemischen Elementen [bitte ergänzen] (z.B. Lithium oder Mangan).

4- Datenschutz

Wir weisen alle Endnutzer von Elektro- und Elektronikaltgeräten darauf hin, dass Sie für das Löschen personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten selbst verantwortlich sind.

5- WEEE-Registrierungsnummer

Unter der Registrierungsnummer DE 77794142 sind wir bei der stiftung elektro-altgeräte register, Nordostpark 72, 90411 Nürnberg, als Hersteller von Elektro- und/ oder Elektronikgeräten registriert.

6- Sammel- und Verwertungsquoten³

Die EU-Mitgliedsstaaten sind nach der WEEE-Richtlinie verpflichtet, Daten zu Elektro- und Elektronikaltgeräten zu erheben und diese an die Europäische Kommission zu übermitteln. Auf der Webseite des BMU finden Sie weitere Informationen hierzu.



Hersteller / Importeur Firma:

Karaca Züccaciye Ticaret ve Sanayi A.Ş.
Cumhuriyet Mah. Yeni Yol 1 Sok. Now Bomonti Apt. No: 2/12
Şişli-İstanbul/Türkiye

karaca®

POWERCAST CHEF

GARANTIEBEDINGUNGEN

EDINGUNGEN FÜR DIE GÜLTIGKEIT UND UMFANG DER GARANTIE

1- Die Garantiedauer beträgt ZWEI JAHRE. Für die Nutzung der Garantie ist die Vorlage der Garantie erforderlich. Aus diesem Grund sollte diese Garantieurkunde während der Garantiedauer aufbewahrt werden.

2- Die Dauer der Garantie kann nach Übereinkunft zwischen den Parteien und gemäß denn Bedingungen auf längere Fristen verlängert werden (wie etwa 2-5 Jahre).

3- Bei eventuellen Uneinigkeiten während der gewährten Garantiefrist wird das Datum der Rechnung beachtet; deshalb ist die Vorlage der bestätigten Garantieurkunde sowie der Rechnung oder Rechnungskopie zwingend erforderlich.

4- Im Fall von Verfälschung der Rechnung und der Garantieurkunde oder im Fall der Entfernung oder Feststellung einer Beschädigung der originalen Seriennummer auf dem Gerät wird die Garantie ungültig.

5- Falls festgestellt wird, dass das Gerät außerhalb unserer autorisierten Werkstätten geöffnet wurde bzw. Montagearbeiten durchgeführt wurden, erlischt die Garantie.

6- Die seitens unserer Firma gewährte Garantie umfasst nicht die Behebung von Schäden die bei nicht zweckgemäßer Verwendung oder Verwendung unter normwidrigen Bedingungen entstehen.

Ferner sind die folgenden Schadensfälle aus der Garantie ausgeschlossen:

- Schäden und Defekte, die aufgrund von Fehlbedienungen entgegen der in der Gebrauchsanweisung angegebenen Schritte entstehen.
- Schäden und Defekte, die entstehen können aufgrund von Spannungsdifferenzen, einer fehlerhaften Elektroausrüstung sowie dem Betrieb bei einer Stromspannung, die von der in Gerätebeilage angegebenen Spannung abweicht.
- Schäden und Defekte, die infolge von Brand, Überschwemmung, Hochwasser und Blitzschlag entstehen können und solche, die beim Transport, Laden, Abladen und Tragen nach Lieferung an den Kunden entstehen.

7- Außer dem auf der Rechnung und der Garantieurkunde angegebenen Käufer ist niemand für die Beanspruchung eines

karaca®

POWERCAST CHEF

GARANTIEBEDINGUNGEN

Rechts und/oder eines Schadenersatzes berechtigt. Das Produkt ist ganzheitlich mitsamt allen Teilen in der Garantie eingeschlossen.

8- Der Verbraucher kann einer der folgenden Ansprüche gem. § 437 BGB gelten machen wenn, das Produkt Mängel aufweist:

- a) Nacherfüllung verlangen,
- b) von dem Vertrag zurücktreten oder den Kaufpreis mindern und
- c) Schadenersatz oder nach Ersatz vergeblicher Aufwendung verlangen.

9- Falls der Verbraucher von seinem Anspruch auf Nacherfüllung kostenfreier Reparatur Gebrauch macht ist der Verkäufer verpflichtet, die Reparatur des Produktes durchzuführen der zu veranlassen ohne Forderungen in irgendwelchem Entgelt für Arbeitsaufwand, Ersatzteilen oder dergleichen. Der Verbraucher kann sein Anspruch auf kostenfreie Reparatur auch gegen den Hersteller oder dem Importeur geltend machen.

10- Falls nach Geltendmachung des Anspruchs auf kostenfreie Reparatur die Möglichkeit auf Reparatur nicht besteht da zum Beispiel

- keine Ersatzteile mehr am Markt verfügbar sind
- die maximale Reparaturfrist überschritten wird

Der Käufer ist berechtigt den Verkaufspreis zurückzuerstatten, Preisnachlass im Verhältnis des Mangels zu verlangen oder nach Möglichkeit den Ersatz mit einem mangelfreien gleichwertigen Produkt zu fordern. Der Verkäufer darf diese Forderungen nicht zurückweisen es sei denn die Forderung ist für den Verkäufer unverhältnismäßig.

11- Bei Uneinigkeiten die im Zusammenhang mit den Ansprüchen des Verbrauchers stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

karaca®



Müşteri Hizmetleri
+90 850 252 55 72



www.karaca.com