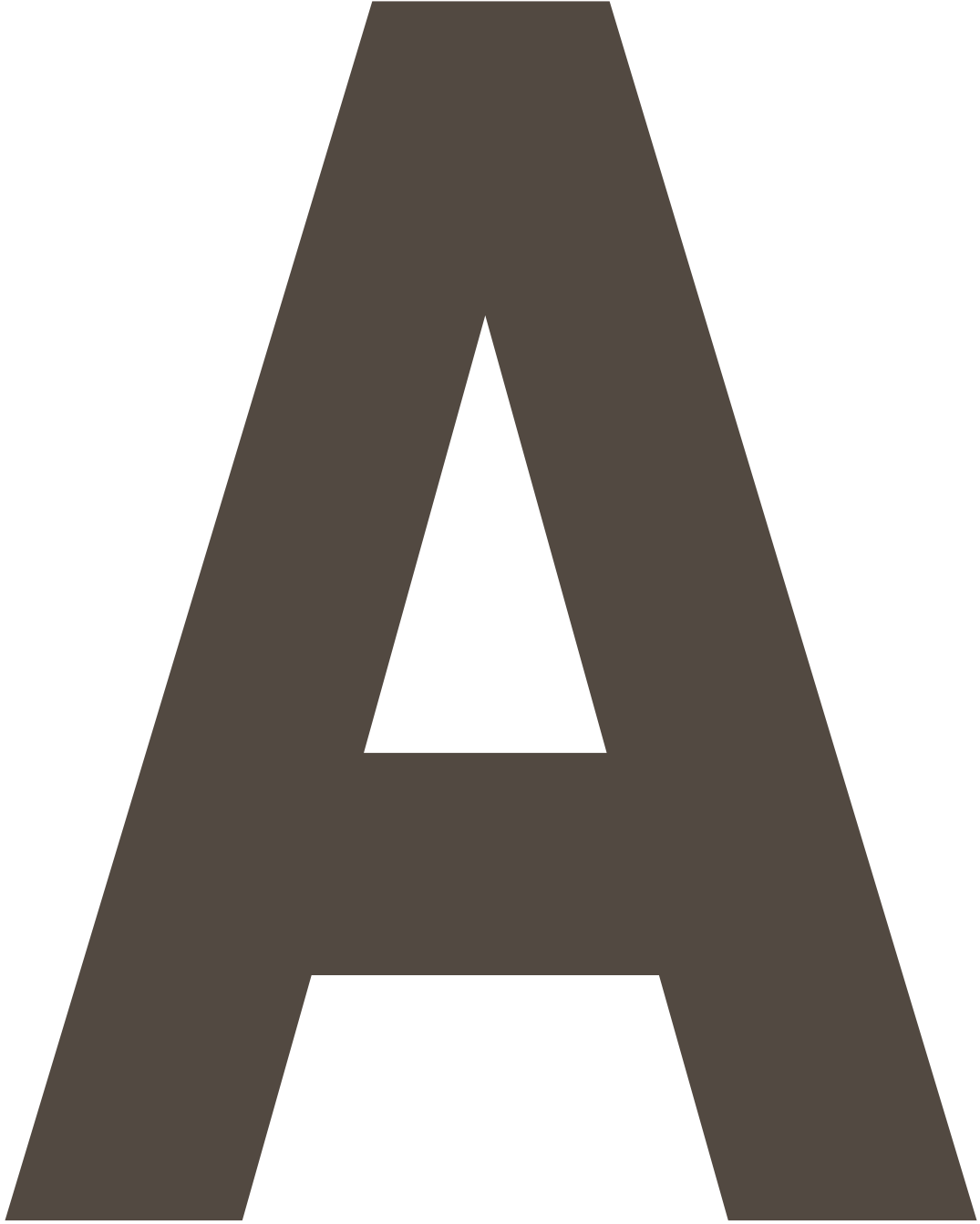




**ALEX**  
Kullanım Kılavuzu

**Homend**  
Serving life



**Homend**

Yeni akıllı robot süpürgenizi çok beğenerek aldığınızı, bir an önce çalıştırıp özelliklerini kurcalamak ve evinizi tertemiz ederken onu izlemek için sabırsızlandığınızı biliyoruz. Yine ortalığı pırıl pırıl etmeden önce, sizin için hazırladığımız kullanım kılavuzuna bir göz atmanızı rica ederiz. Ardından akıllı robot süpürgenizi güvenle ve keyifle kullanabilirsiniz.



*Kullanım kılavuzunda, her şeyi elimizden geldiğince açık yazmaya çalıştık. Umarız, bir defa okumanız yeterli olacaktır. Yarın öbür gün aklınıza bir şey takılır diye, bu kılavuzu rahatlıkla bulabileceğiniz bir yerde tutmanızı öneririz.*

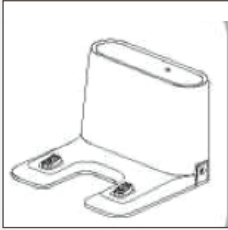
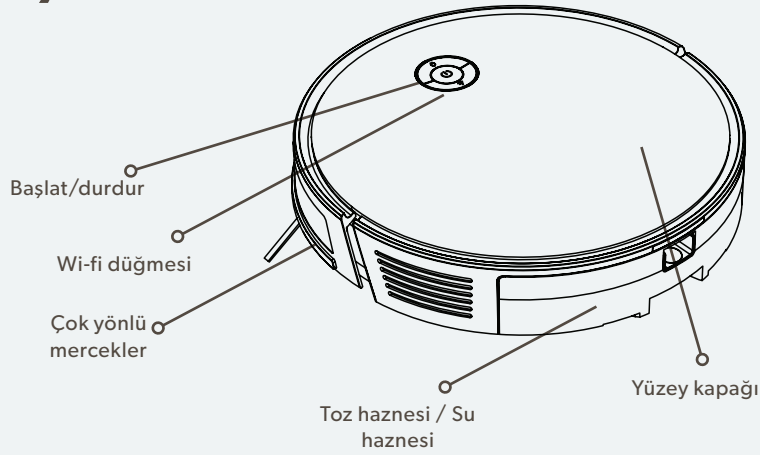
**ALEX1288H**

# İLK KULLANIMINDAN ÖNCE

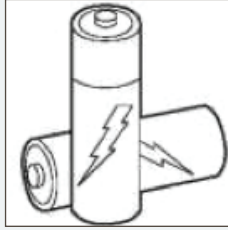
- + Her şeyden önce bu kullanım kılavuzunu baştan sona okuyun, 10 dakika içinde robot süpürgeyle tanışmış olacaksınız. Ardından robot süpürgezinin parçalarını, ambalajlarından çıkartın.
- + Robot süpürgezinin altında, kullanım için uygun lan voltaj seviyelerini gösteren değerler bulunur. Bu değerlerin ana elektrik şebekenize uygun olup olmadığını kontrol edin.
- + Robot süpürgezinin parçalarından herhangi birinin zarar gördüğünü fark ederseniz, 0850 222 32 45 canlı destek hattımızdan hemen bizi arayın. Parçaları kontrol ederken özellikle kabloya dikkat etmenizi rica ederiz.
- + Robot süpürgeziniz şimdi kullanıma hazırdır.



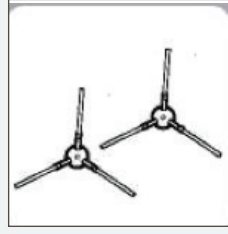
# ROBOT SÜPÜRGENİZ HANGİ PARÇALARDAN OLUŞUYOR?



Şarj etme tabanı



Batarya



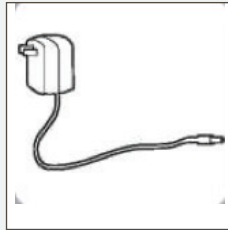
Yan fırçalar



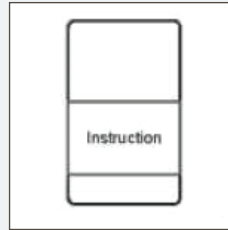
Silme pedi



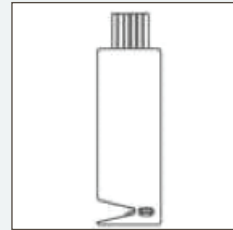
Uzaktan kumanda



Adaptör

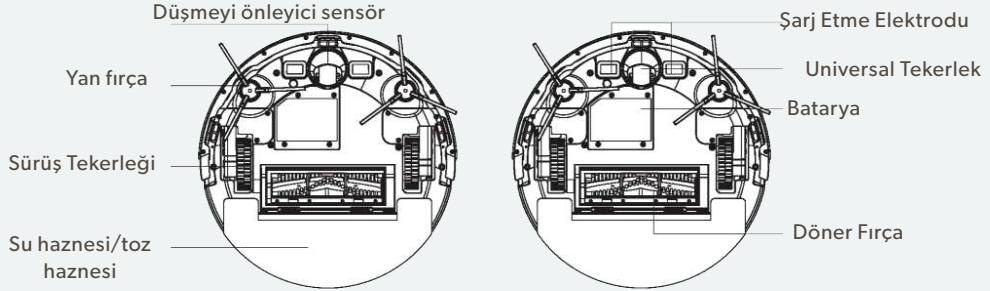


Kullanma kılavuzu

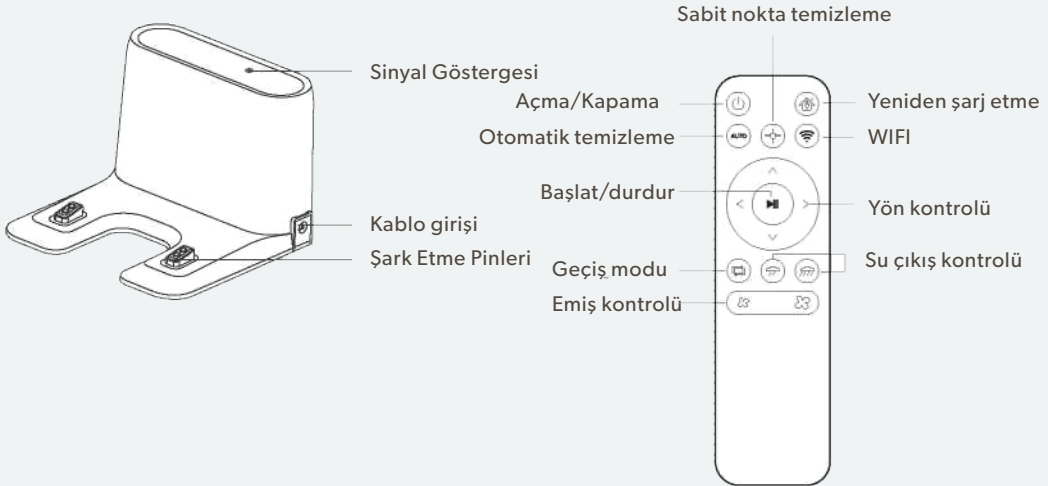
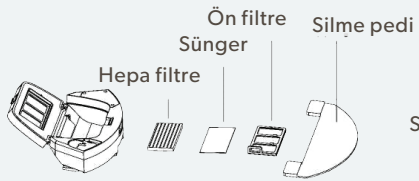


Temizleme fırçası

## Altın Görünüm



## Toz Toplayıcı (Toz toplama ve şarj)



# ROBOT SÜPÜRGENİZİ GÜVENLE KULLANMAK, SİZİN ELİNİZDE. ÖNEMLİ UYARILAR!

Robot süpürgenizi kullanmaya başlamadan önce, lütfen aşağıdaki güvenlik uyarılarını okuyun ve tüm rutin güvenlik önlemlerine uygun hareket edin. Bu kullanım kılavuzunu dikkatle okuyun ve muhafaza edin. Bu kullanım kılavuzunda yer alan talimatlarına uyulmaması, robot süpürgenizin hasar almasına yol açabilir.

## **Dikkat**

- + Robot süpürmeniz sadece ev ortamında zemin temizliği için kullanılır ve dış mekanlarda (açık teras gibi), zeminsiz (kanepe gibi) ve ticari veya endüstriyel ortamlarda kullanılamaz.
- + Robot süpürgenizi, koruyucu kutu olmayan havadar alanlarda (çatı katı, açık teras ve mobilya üstü gibi) kullanmayın.
- + Robot süpürgenizi 40°C'nin üzerinde veya 0°C'nin altındaki sıcaklıklarda ya da zeminde sıvı ve yapışkan maddeler varken kullanmayın.

- + Robot süpürmeniz tarafından sürüklenmemesi için kullanmadan önce kabloları ortamdaki uzaklaştırın.
- + Robot süpürgenizin sıkışmaması, darbe almaması ve değerli eşyaların zarar görmemesi için yerdeki kırılabilir cisimleri ve dağınıklığı (vazo ve plastik torba vb.) temizleyin.
- + Fiziksel, ruhsal veya algısal bozukluğu olan kişilerin (çocuklar dahil) robot süpürgenizi kullanmasına veya çalıştırmasına izni bulunmamaktadır.
- + Çocukların robot süpürmenizle oynamalarına izin vermeyin. Robot süpürmeniz çalışırken çocukları ve evcil hayvanları uzak tutun.
- + Ana fırçayı ve diğer parçaları çocukların erişemeyeceği bir yerde muhafaza edin.
- + Sabit duran ya da hareket halinde bulunan robot süpürgenizin üzerine (çocuklar ve evcil hayvanlar dahil) cisim/cisimler koymayın.
- + Robot süpürmeniz çalışırken saç, parmak

ve insan vücudunun ya da evcil hayvanların diğer kısımlarını vakum girişinden uzak tutun.

+ Robot süpürgenizi, yanan cisimleri (yanan sigara izmaritleri gibi) süpürmek için kullanmayın.

+ Robot süpürgenizi, uzun tüylü halıları temizlemek için kullanmayın (soma koyu renkli halılar normal şekilde temizlenmeyebilir).

+ Robot süpürgenizin, sert veya keskin nesneleri (artık dekoratif malzemeler, cam ve demir çivi vb.) çekmesine izin vermeyin.

+ Lazer mesafe sensörü ve çarpışma tamponunun koruyucu kapağından tutarak robot süpürgenizi hareket ettirmeyin.

+ Robot süpürgenizi ve şarj ünitesini kapatma durumunda temizleyin veya bakımını yapın.

+ Robot süpürgenizin hiçbir kısmını ıslak bez ya da herhangi bir sıvı ile silmeyin.

+ Robot süpürgenizi, kullanım kılavuzunda belirtilen talimatlara uygun olarak kullanın. Uygunsuz kullanımdan kaynaklanan her türlü hasar ve yaralanmalardan kullanıcı sorumlu olacaktır.

+ Halı ve mobilya temizliğinde robot süpürgenizin paspas fonksiyonunu kullanmayın.

+ Robot süpürgeniz şarj olurken su haznesini çıkardığınızdan emin olun.

## **Pil ve Şarj**

+ Herhangi bir üçüncü şahıs tarafından sağlanan pili, şarj ünitesine veya şarj cihazını kullanmayın.

+ Pili veya şarj ünitesini keyfi olarak sökmeyin veya yeniden takmayın.

+ Şarj ünitesini ısı kaynağından (ısıtıcı plakalar gibi) uzak tutun.

+ Şarj ünitesi başlığını ıslak bez veya ıslak elle silip temizlemeyin.

+ Kullanılmış pilleri gelişi güzel çöpe atmayın. Kullanılmış piller profesyonel geri dönüşüm kuruluşu tarafından bertaraf edilmelidir.

+ Elektrik hattı hasarlı veya kopmuş ise hiçbir şekilde kullanmayın ve resmi kanallardan yardım alarak değiştirilmesini sağlayın.

+ Taşıma sırasında robot süpürgenizin kapalı olduğundan emin olun ve orijinal ambalajında taşıyın.

+ Robot süpürgeniz uzun süre kullanılmayacaksa tam olarak şarj edilmeli ve ardından serin ve kuru bir yere muhafaza edilmelidir. Aşırı deşarj nedeniyle pillerin zarar görmemesi için en az 3 ayda bir şarj edin.

## **Toz Toplayıcı**

+ Robot süpürgenizi fişe takılı durumda bırakmayın. Kullanmadığınız zamanlarda ve bakım yapılmadan önce elektrik fişini prizden çekin.

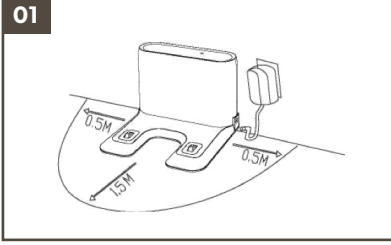
- + Robot süpürgenizi dış ortamlarda veya ıslak yüzeylerde kullanmayın.
- + Robot süpürgenizin çocuklar tarafından oyuncak olarak kullanılmasına izin vermeyin. Çocuklar tarafından kullanıldığında yakın gözetim ve dikkat gerekmektedir.
- + Robot süpürgenizi bu kılavuzda açıklanan şekilde, üreticinin önerdiği parçalarıyla kullanın.
- + Robot süpürgenizi hasarlı kablo veya fiş ile kullanmayın. Robot süpürmeniz olması gerektiği gibi çalışmıyorsa, düşürüldüyse, hasar gördüyse, dışarıda bırakıldıysa veya suya düştüyse yetkili servise götürün.
- + Fişi ya da robot süpürgenizi ıslak elle tutmayın.
- + Robot süpürmeniz çalışır durumdayken, süpürme alanına herhangi bir cisim koymayın.
- + Robot süpürgenizi, vakum girişinin engellenmesi durumunda kullanmayın; tozlu tüylerden ve hava akışını azaltabilecek her şeyden uzak tutun.
- + Saçları, kıyafetleri, parmakları ve vücudun tüm kısımlarını vakum girişinden ve hareketli parçalardan uzak tutun.
- + Elektrik fişini prizden çekmeden önce tüm kontrolleri kapatın.
- + Robot süpürgenizi, benzin gibi yanıcı veya parlayıcı sıvıları süpürmek için ya da bu maddelerin bulunabileceği alanlarda kullanmayın.
- + Robot süpürgenizin; sigara, kibrit veya

- sıcak kül gibi yanan veya tüten hiçbir şeyi süpürmesine izin vermeyin.
- + Robot süpürgenizi, toz torbası ve filtreleri takılı olmadığı sürece kullanmayın.
- + Robot süpürmeniz, güvenliklerinden sorumlu bir kişi tarafından cihazın kullanımıyla ilgili gözetim veya talimat verilmedikçe, fiziksel, duyuusal veya zihinsel yetenekleri kısıtlı veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.
- + Robot süpürmenizle oynamadıklarından emin olmak için çocukları gözetim altında tutun.
- + Robot süpürmeniz, sadece yanında verilen güç kaynağı ünitesi ile kullanılmalıdır.

# ROBOT SÜPÜRGENİZİ NASIL KULLANACAKSINIZ?

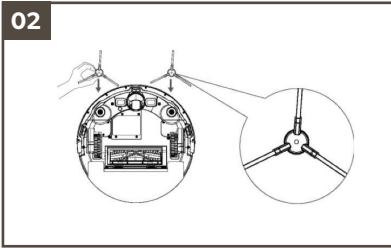
## Yan Fırçanın Kurulumu

1: Yerleştirin ve şarj edin: Şarj tabanı duvara yaslanır ve düz bir zemine yerleştirilir. Eşyaları 0,5 m sola ve sağa ve 1,5 m ileriye yerleştirmeyin.



2: Güç Kaynağını Bağlayın

3: Yan Fırçaları takın



4: Şarj etme: Robotu şarj etmek için şarj tabanına yerleştirin (şarj sırasında şarj gösterge ışığı yanıp söner ve şarj bittiğinde her zaman yanar. Şarj süresi yaklaşık 5-6 saattir). Temizleme işlemi sırasında, Robot gücün yetersiz olduğunu algılayabilir ve şarj etmek için şarj tabanını bulmak üzere otomatik olarak şarj modunu başlatabilir. Ayrıca robota Homand Smart APP aracılığıyla şarj modunu başlatması için komut verebilirsiniz.

## Şarj Etme Konusunda Dikkat

### Edilecek Noktalar:

- Şarj tabanını doğrudan güneş ışığına maruz kalan veya yakınında ayna bulunan ortamlar gibi yansıtıcılığı yüksek ortamlarda kullanmayın.
- Robotun normal çalışma süresini sağlamak için, kullanmadan önce tamamen şarj edin. Şarj süresi yaklaşık 5-6 saattir.

## Ürün Kullanımı / Temizliğin

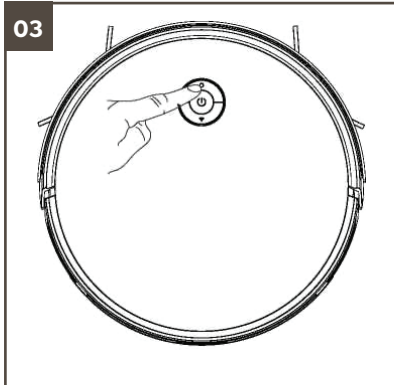
### Başlatılması

Farklı temizlik ihtiyaçlarına göre, bu ürün aralarından seçim yapabileceğiniz çeşitli temizlik modlarına sahiptir. Robotunuzu, uzaktan kumanda veya uygulama aracılığıyla çeşitli temizlik modları ile başlatabilirsiniz.

### Otomatik Temizlik:

Uygulanabilir senaryo: En yaygın kullanılan temizlik yöntemi olan robot, evi gerçek ev ortamına göre zig-zag yolunda temizler.

Ayar yöntemi: Kapatma durumunda, AÇMA / KAPAMA  düğmesine uzun basın. Gösterge ışığı yandığında robot açılır. Ardından başlatmak için robot üzerindeki AÇMA / KAPAMA düğmesine veya uzaktan kumanda üzerindeki otomatik temizleme  düğmesine kısa basın.



### Rastgele Temizlik

Uygulanabilir senaryo: Tek oda temizliği için kullanılır

Ayar yöntemi: Rastgele temizliği seçmek için uzaktan kumanda üzerindeki Mod Değiştirme  düğmesine basın.

Hatırlatma: Tek kişilik odayı temizlerken lütfen kapıyı kapatın. Odada şarj tabanı yoksa, robot temizlik bittikten sonra başlangıç yerine geri dönecektir.

### Kenar Temizliği

Uygulanabilir senaryo: İç mekan köşe temizliği için. Robot, sabit nesnelerin (duvarlar gibi) çevresi boyunca temizlik yapar ve kenar temizliği bittikten sonra şarj tabanına geri döner.

Ayar yöntemi: Kenar temizleme modunu seçmek için uzaktan kumanda mod değiştirme  düğmesine basın.

### Manuel Kontrol

Uygulanabilir senaryo: Manuel kontrol temizliği için uygundur.

Ayar yöntemi: İleri / geri / sola / sağa hareket etmek için yön düğmesine (uzaktan kumanda üzerindeki ) basın.

### **Duraklatma**

Robotu duraklatmak için robot düğmesine  veya uzaktan kumanda üzerindeki duraklatma düğmesine  basın.

Uyandırma: Robot on dakikadan fazla çalışmazsa, otomatik olarak uyku moduna girer (tüm robot ışıkları kapalıdır). Önce robot başlat düğmesine tıklayarak robotu uyandırabilir, ardından çalışmanızı yeniden başlatmak için robot başlat düğmesine veya uzaktan kumanda veya Homend Smart App üzerindeki herhangi bir düğmeye tıklayın.

Kapatma: Robot çalışmayı durdurduktan sonra robot düğmesine uzun basın. Robot gösterge ışıklarının sönmesi robotun kapandığını bildirir.

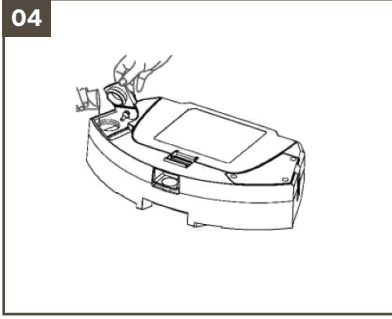
**Notlar:** Robot işini bitirdikten sonra, bir dahaki sefere daha iyi bir çalışma performansı gerçekleştirmek için robotun kapatılmaması ve şarj durumunda tutulması önerilir. olarak temizliğe başlayacaktır.

## Ürün Kullanımı /

### Su Haznesinin Kullanımı

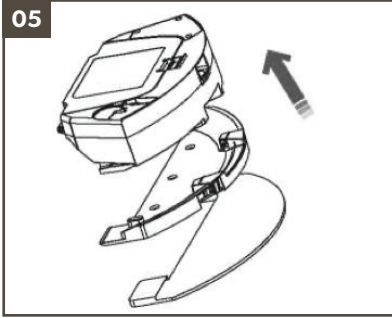
- Paspaslama fonksiyonunu halılar üzerinde kullanmayın.
- Lütfen su haznesini zamanında boşaltın ve paspasladıktan sonra paspas pedini çıkarın.

### A. Su ekleyin

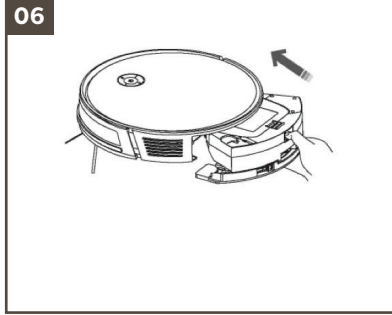


Su haznesine temizleyici olarak deterjan veya dezenfektan eklenebilir (eser miktarda), ve belirtilmemiş temizleyici kullanılmamalıdır.

### B. Mop Pedini takın



### C. Su haznesini takın



## Bileşen Bakımı / Planlı Bakım

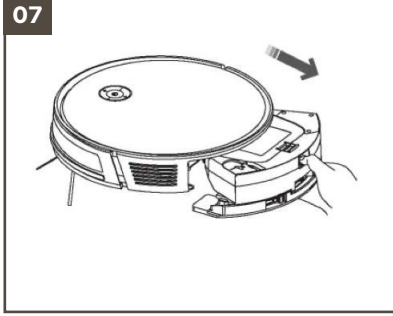
### Planlı Bakım

En iyi temizlik etkisini elde etmek için robotu aşağıdaki tabloya göre düzenli olarak temizleyin ve bakımını yapın.

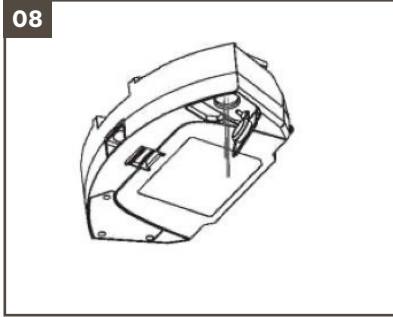
| Bileşenler          | Temizleme Sıklığı | Değiştirme Sıklığı                                                                            |
|---------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hepa filtre         | Her Hafta         | Her 2 ayda                                                                                    |
| Ana Fırça           | Her Hafta         | Her 6 ila 12 ayda                                                                             |
| Yan Fırça           | Her Hafta         | Her 3-6 ayda bir veya açıkça hasar gördüğünde                                                 |
| Ana Fırça           | Her Ay            | Her 3 ila 6 ayda bir veya rulo fırça kapağındaki kauçuk silikon şerit açıkça hasar gördüğünde |
| Sensör              | Her Ay            | Sensör açıkça hasar gördüğünde                                                                |
| Şarj etme Elektrodu | Her Ay            | /                                                                                             |
| Universal Tekerlek  | Her Ay            | /                                                                                             |

**Bileşen Bakımı / 2'si 1 arada Su  
Haznesi**

**A. Çöp kovası düğmesine basın ve  
dışarı çıkarın**



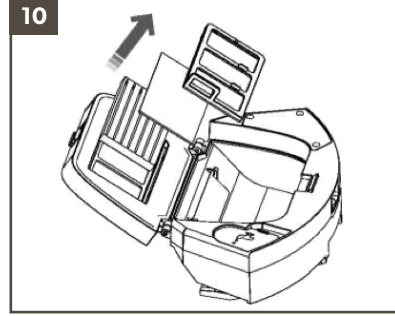
**B. Su haznesini boşaltın.**



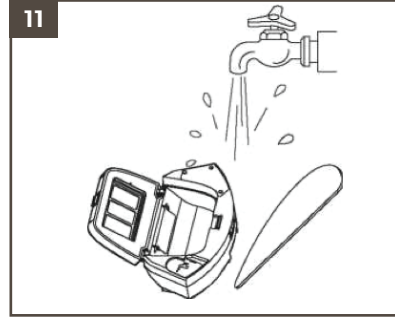
**C. Çöp kutusunu açın ve çöpleri  
boşaltın**



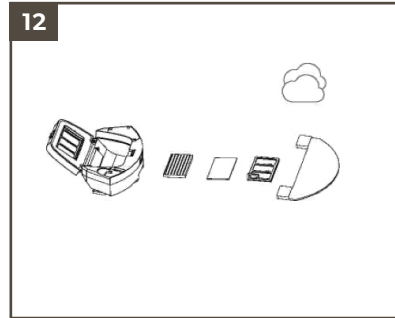
**D. Çöp kovası düğmesine basın ve  
dışarı çıkarın**



**E. Çöp kovasını ve paspası yıkayın**

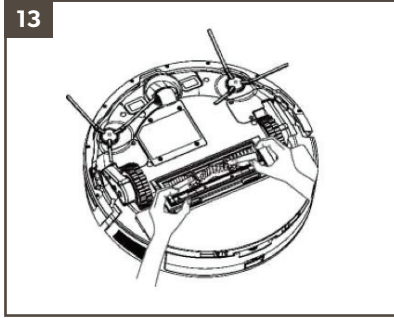


**F. Toz haznesini ve filtre  
bileşenlerini kurutun, hizmet  
ömürlerini uzatmak için kuru  
tutun**

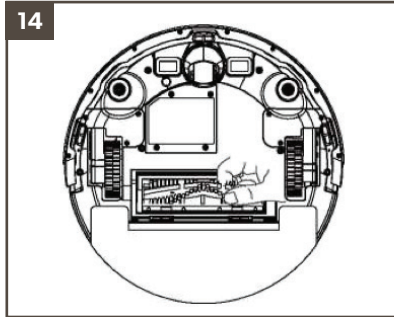


## Bileşen Bakımı / Ana Fırça ve Yan Fırça

### A. Ana fırça kapağını açın

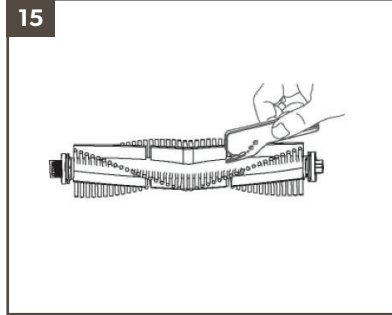


### B. Ana Fırçayı çıkarın

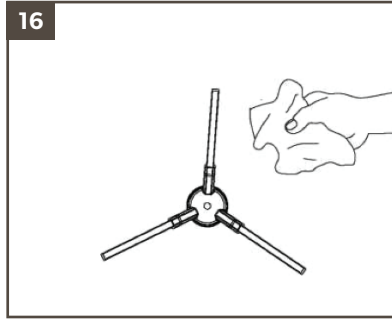


### C. Karışıklığı temizlemek için tarak kullanın;

Ana fırçayı temizleyin



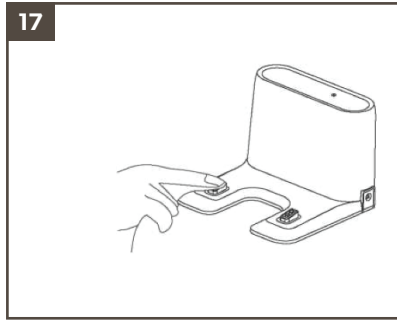
Yan fırçayı temizleyin



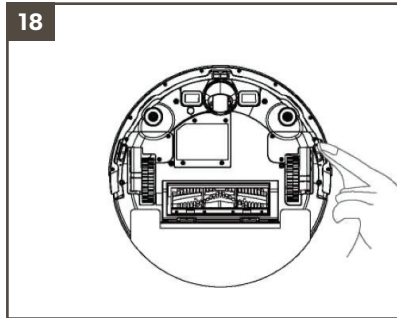
**Bileşen Bakımı / Şarj Elektrodu,  
Düşme Önleyici Sensör,  
Universal Tekerlek**

**Notlar:** Şarj elektrodu, Düşme önleyici sensör ve tampon tertibatı hassas elektronik bileşenler içerir, bunları temizlemek için lütfen kuru bez kullanın ve sudan kaynaklanan hasarı önlemek için ıslak bez kullanmayın.

**Şarj etme elektrodunu temizleyin.**



**Düşme Önleyici sensörü temizleyin**



**Notlar:**

Ürünü uzun süre kullanmayacaksanız, lütfen saklamadan önce tamamen şarj edin.

Pilin aşırı boşalmasını önlemek için robotu kapatın ve her 3 ayda bir şarj edin.

Pil aşırı boşalırsa veya uzun süre kullanılmazsa, ürün şarj edilemeyebilir. Lütfen satış sonrası servis merkezimizle iletişime geçin ve kendi başınıza sökmeyin.

## **KURULUM**

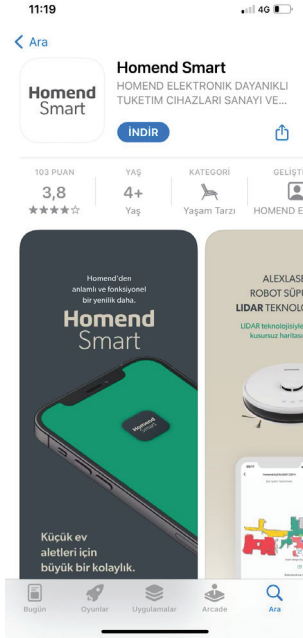
**1.** Robot süpürgeyi çalıştırmadan önce, zeminde bulunan kabloları ve robot süpürge tarafından emilebilecek eşyayı, ayrıca çarpma halinde kolayca devrilebilecek, kırılabilir, değeri ve tehlike yaratabilecek nesneleri kaldırınız. Yaralanmalar ve olası maddi zarardan kaçınmak üzere, robot süpürgeye takılmamak ve çarpmamak için dikkatli olunuz.

**2.** Cihazı, ıslak zeminde kullanmaktan kaçınınız. Aksi halde cihazın fanı hasar görebilecek ve bu da cihaz performansını olumsuz etkileyecektir.

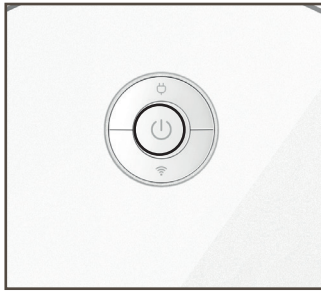
## **Robot Süpürgenize Homend Smart Aplikasyonu İle Bağlanın**

Şarj istasyonunu, etrafında engel bulunmayan, Wi-Fi erişiminin yeterli olduğu düz bir alana yerleştiriniz ve daha sonra elektrik fişini prize takınız. Robot süpürgeyi şarj istasyonuna yerleştirerek açınız.

## **Robot Süpürgenizi Wi-Fi Ağınıza Bağlayınız**



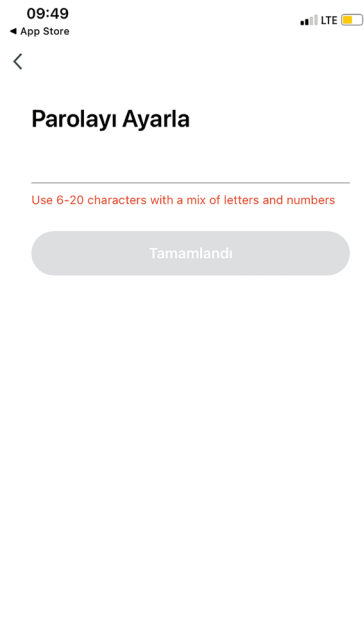
**Adım 1:** Mobil aygıtınıza  
“HOMEND SMART  
UYGULAMASINI” indiriniz.  
Aplikasyonu App Store  
veya Google Play üzerinden  
indirebilirsiniz.



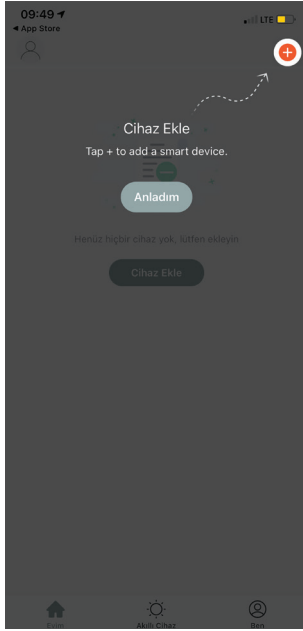
**Adım 4:** Robot süpürgeyi mobil  
aygıtınıza bağlamak için öncelikle robot  
süpürgeyi şarj istasyonundayken,  
ilgili tuşa 3 saniye basılı tutarak Wi-Fi  
bağlantısını etkin hale getiriniz.



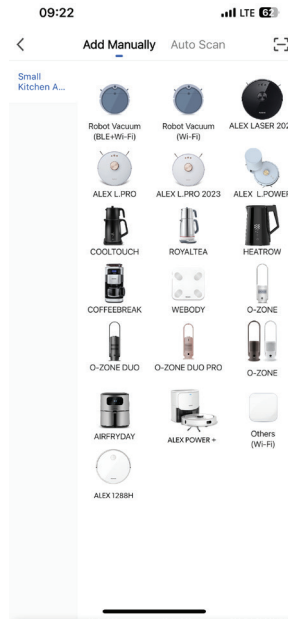
**Adım 2:** Aplikasyona  
kaydolunuz ve e-posta  
yoluyla size bildirilmiş olan  
doğrulama kodunu giriniz.



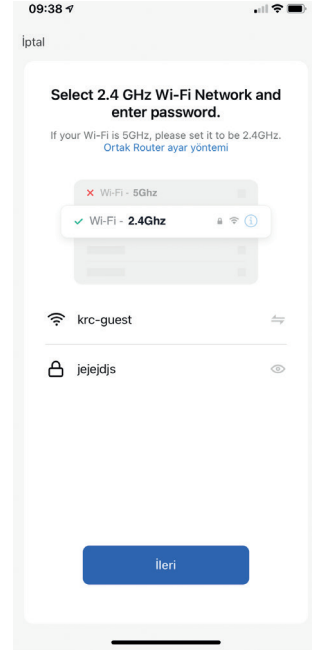
**Adım 3:** Uygulama  
hesabımız için parola  
oluşturunuz.



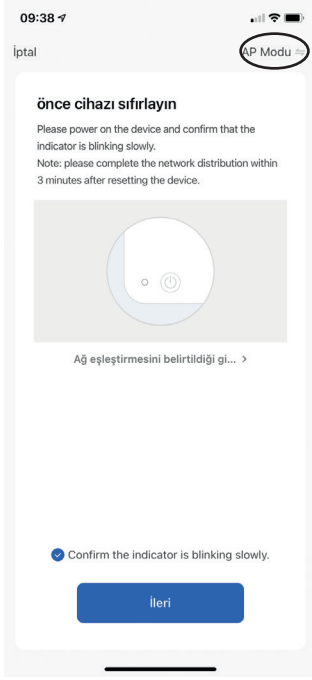
**Adım 5:** Cihazınızı, cihaz ekle butonundan ekleyiniz.



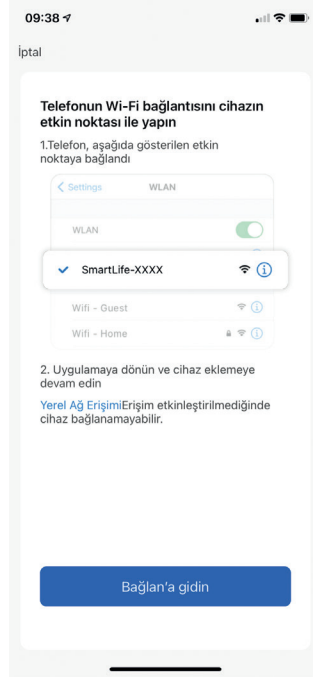
**Adım 6:** Cihazınızı ilgili ekrandan seçiniz. Mobil aygıtınızın bluetooth ve konum işlevlerini aktif hale getiriniz. Robot süpürge, kurulum işlemini gerçekleştirmek ve mobil aygıtınıza bağlanmak için, mümkün olduğunda bluetooth bağlantısını kullanacaktır.



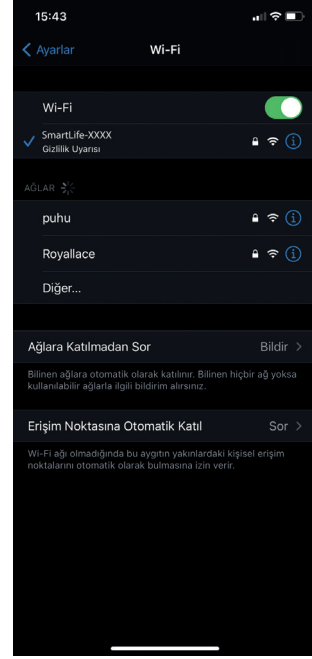
**Adım 7:** Ağ yapılandırmasından önce Wi-Fi'nin 2,4 GHz Wi-Fi olduğundan emin olun. HOMEND SMART, mobil aygıtınızın bağlanmış olduğu Wi-Fi ağının adını ekranda gösterecektir. Kullanmak istediğiniz mobil ağın, ekranda gösterilen ağ olduğunu onaylayınız ve bağlantıyı sağlamak için Wi-Fi ağ şifresini giriniz.



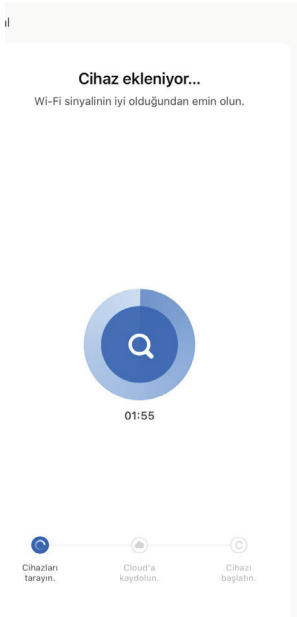
## Adım 8



## Adım 8



## Adım 8



## Adım 8



## Adım 9

**Adım 8:** Mod kısmından ap modunu seçerek ileri seçeneğine basınız. Görünen sayfada bağlana gidin seçeneğine tıklayarak, Wi-Fi listesindeki SmartLife-XXXX ön ekine sahip şifresiz etkin noktaya bağlanmak için bulup basınız. Bağlantı işlemi başarılı bir şekilde tamamlandıktan sonra

Homend Smart Aplikasyonuna dönüp ürün bağlantı sayfası görüntülenebilir. Sonrasında cihazı ekleyebilir ve cihaz ile aplikasyonu eşleştirebilirsiniz. **Adım 9:** Bağlantınız başarıyla oluşturulmuştur. Bağlantı oluşturmayı başaramadıysanız: Wi-Fi kurulum şartlarını yerine getirdiğinizden emin olunuz

# HAYATTA HER SORUNUN BİR CEVABI VAR.

Yeni robot süpürgenizi kullanırken hiçbir sorun yaşamamanız, bizim öncelikli dileğimizdir. Yine de sizin için küçük müdahalelerle üstesinden gelebileceğiniz sorunları gösteren bir liste hazırladık. Umarız faydası olur.

| Hata Kodu                            | Çözümü                                                                                            |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Robot askıda kalmış                  | Robotu tekrar yere koyun ve temizleme düğmesine tekrar basın                                      |
| Toz kutusu çıkarılmış ve takılmamış  | Çöp kovasını takın ve temizleme düğmesine tekrar basın.                                           |
| Tekerlek sıkışmış                    | Tekerleğin yabancı cisimlerle dolanıp dolanmadığını kontrol edin ve dolanan cisimleri temizleyin. |
| Tampon sıkışmış                      | Tamponun normal şekilde geri tepip tepmediğini kontrol edin                                       |
| Robot sunucuya bağlanamadı           | Ağ oluşturma sırasında bağlanan Wi-Fi'nin internete bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin          |
| Akü kapasitesi %20'den az            | Robot otomatik olarak şarj moduna girer                                                           |
| Ana fırça anormal                    | Yan fırçanın tel ile sarılıp sarılmadığını kontrol edin ve dolanmayı temizleyin                   |
| Robot sorundan kurtulmayı başaramadı | Robotu açık bir alana taşıyın ve temizleme düğmesine tekrar basın.                                |
|                                      |                                                                                                   |
|                                      |                                                                                                   |

|                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| Model No                  | ALEX 1288H             |
| Güç                       | 16W                    |
| Gerilim                   | 14.4V                  |
| Batarya                   | 2600mAh lityum batarya |
| Çap                       | 320 mm                 |
| Tam şarjda çalışma süresi | Eco modda 100 dakika   |

İthalatçı / Üretici firma teknik özelliklerde haber vermeden değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

#### Yetkili Servis Listesi



Bu cihaz WEEE direktiflerine uygun olarak geri dönüşümü olan parçalardan oluştuğu için çöpe atılmaması gerekmektedir. Lütfen, bu robot süpürgecinin geri dönüşümünü sağlamak için Homend Müşteri Hizmetleri'ne başvurunuz.

**Homend Elektronik Day. Tük. Cihazları San. ve Tic. A.Ş.**  
Cumhuriyet Mah. Yeni Yol 1 Sok. Now Bomonti Apt. No: 2/12  
Tel: 0850 222 32 45

homend.com.tr

# Size Şimdi anlatacaklarımıza kayıtsız kalamayacaksınız.

Tebrik ederiz, bu ürünü satın alarak iyi bir hizmet almaya hak kazandınız. Őimdiki adım, birbirimizi biraz daha iyi tanımak. Türkiye'nin her yerinden, günün her saati bize ulaşabileceğiniz telefon numaramız: **0850 222 32 45**. Sizin için uygun olan en kısa zamanda bize bir telefon açın, ürününüzü kaydedelim. Böylece sonraki günlerde bizi aradığınızda kendinizi tekrar tekrar tanıtmak zorunda kalmayın, ayrıcalıklı hizmetlerimizden yararlanmaya hemen başlayın.



## GARANTİ BELGESİ İSTEMEYİZ.

Aldığınız Homend ürününü,  
**homend.com.tr** 'dan kaydederseniz, size  
garanti belgesi dahil hiçbir belge sormayız.  
Böylece kutu, garanti belgesi, fiş ya da  
fatura saklama derdini ortadan kaldırırız.



## 48 SAATTE ÇÖZÜM.

Servisimize gelen ürünü en hızlı şekilde  
sağlığına kavuşturmak isteriz. Yedek  
parçaları depomuzda varsa, kargo teslimat  
süresi hariç **48 saate** sorunu çözeriz.



## EVE SERVİS ÜCRETSİZ.

Bir Homend ürününü servisimize ulaştırmak  
için **0850 222 32 45** 'ten aldığınız kodla  
ürünü kargoya verin, servis işlemi bittikten  
sonra istediğiniz yere teslim edelim.  
Üstelik kargo ücreti talep etmeyelim.





homend.com.tr